

## FAQ | Euronorm CE-Tool



### **Ik heb me geregistreerd maar ik krijg geen bevestigingsmail?**

De kans is groot dat de bevestigingsmail die u direct krijgt na registratie in uw SPAM-map terecht is gekomen. Probeer de mail daar uit te halen. Lukt dit niet, stuurt u dan een mail naar [tools@euronorm.net](mailto:tools@euronorm.net), dan zullen wij uw account activeren. We hebben in dit geval uw naam en e-mailadres welke u tijdens het registreren heeft ingevuld nodig, en geeft u ook even aan dat u problemen ondervindt met registreren.

### **Ik weet niet zeker of mijn product in de uitzonderingen van een of meerdere richtlijnen valt?**

Dit komt regelmatig voor en u heeft de mogelijkheid om het dossier door ons te laten controleren.

### **Ik heb de risicoanalyse uitgevoerd maar kan het rapport niet vinden?**

Het rapport staat in de map: 'Risicoanalyse'. Om het rapport in de map te plaatsen dient u wel eerst de knop 'Maak pdf' aan te klikken.

U kunt dit pdf-rapport downloaden, verwijderen of door ons laten controleren. U kunt uw risicoanalyse altijd opnieuw uitvoeren of aanpassen, ook wanneer u het tussentijds hebt opgeslagen. Een (nieuw) opgeslagen rapport wordt steeds voorzien van een versienummer.

### **Ik heb een CE dossier aangemaakt maar ik ben niet zeker of het goed is?**

Dit komt regelmatig voor en u heeft de mogelijkheid om het dossier door ons te laten controleren.

### **Wij voeren meerdere producten als handelsbedrijf en willen laten controleren of dit aan de Europese CE eisen voldoet.**

In de CE-Tool heeft u de mogelijkheid om via een XLS bestand uw producten te uploaden. Indien gewenst kunnen wij per product(groep) de van toepassing zijnde Richtlijnen bepalen. Stuur in dat geval een mail naar [tools@euronorm.net](mailto:tools@euronorm.net).